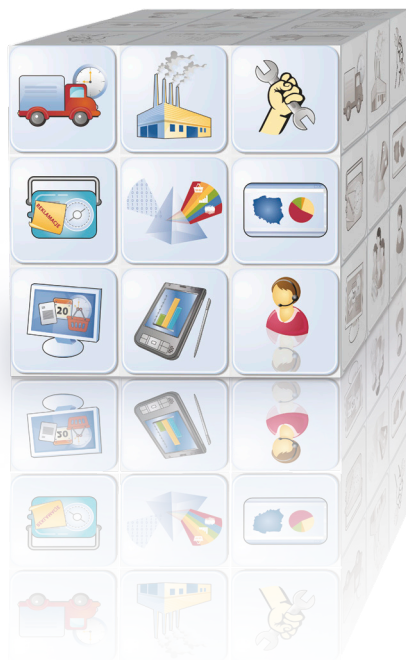


# Dlaczego właśnie teraz warto rozbudować Comarch CDN XL?



W obecnej sytuacji rynkowej ogromne znaczenie ma zwiększanie efektywności przedsiębiorstwa. Sposobem na zdobywanie nowych i lepszą obsługę obecnych klientów, skuteczniejszą kontrolę kosztów i maksymalizację uzyskiwanej marży jest wykorzystanie możliwości, jakie stwarza Comarch CDN XL. Poniżej przedstawiamy korzyści wynikające z wybranych funkcjonalności używanego przez Państwa systemu.



## Wykorzystaj potencjał Comarch CDN XL



### Logistyka – Kompleksowa obsługa reklamacji

Nowa funkcjonalność obejmuje zarówno proces zgłaszania reklamacji przez nabywców, jak i rejestrowania zgłoszeń reklamacyjnych skierowanych do dostawców. Dzięki temu możliwe jest budowanie relacji posprzedażowych z klientem, a także szybki wgląd w informację o statusie poszczególnych reklamacji.

## CRM – Efektywne działania do klientów



CRM to narzędzie ułatwiające pozyskiwanie nowych oraz zarządzanie istniejącymi klientami. Funkcjonalność ta umożliwia tworzenie, nadzorowanie i ocenę efektów wieloetapowych kampanii skierowanych do odbiorców. Dzięki wykorzystaniu CRM firma profesjonalnie zarządza relacjami z klientami i zwiększa efektywność realizowanych kampanii marketingowych.

## Business Intelligence – Informacja na wyciągnięcie ręki



Business Intelligence dostarcza wiarygodnej informacji na temat wszystkich obszarów funkcjonowania przedsiębiorstwa. Dzięki wykorzystaniu prostych w obsłudze narzędzi, menedżerowie i pracownicy mają wiedzę niezbędną do podejmowania decyzji w zakresie np. stymulowania sprzedaży, efektywnego zarządzania produkcją i logistyką, ograniczania kosztów firmy czy poprawy wydajności pracowników.

## Pulpit Kontrahenta – Wygoda i oszczędność czasu



Pulpit Kontrahenta pozwala na zdalną obsługę sieci sprzedaży w modelu Business to Business. Nasz stały kontrahent za pomocą przeglądarki internetowej ma wgląd do naszej oferty i w wygodny sposób może złożyć zamówienie lub reklamację, monitorować stan płatności, realizacji zamówień, zgłoszeń reklamacyjnych, serwisowych czy produkcyjnych.

## Produkcja – Większa swoboda w planowaniu



System Comarch CDN XL pozwala na efektywne planowanie, harmonogramowanie i kontrolę procesu produkcyjnego. Nasze rozwiązanie usprawnia przebieg szeregu czynności, począwszy od rejestracji bazy zasobów produkcyjnych oraz przygotowania receptur, aż po wielowymiarowe analizy kosztów i wydajności produkcji.



## MWS – Optymalne rozmieszczenie towaru na magazynie

Magazyn wysokiego składu umożliwia odzwierciedlenie w systemie rzeczywistej organizacji przestrzeni magazynów. Wbudowany mechanizm czuwa nad tym, aby przyjmowany towar rozmieścić w magazynie najbardziej optymalnie, uwzględniając jego wymiary, wagę a także wiele innych czynników.



## Pulpit Pracownika – Nowoczesne narzędzia oceny i motywacji pracowników

Ocena okresowa oraz Ankiety działające w ramach Pulpitu Pracownika umożliwiają wykorzystanie systemu dla potrzeb oceny pracowniczej jak również wsparcie innych procesów biznesowych związanych z oceną bądź wykorzystaniem ankiet. Pulpit Pracownika umożliwia również dostęp do informacji o klientach oraz rejestrowanie kontaktów online.



## Modelowanie procesów – Pełna automatyzacja pracy

Comarch CDN XL jest wyposażony w mechanizmy, dzięki którym standardowe czynności wykonywane dotychczas przez pracowników, są realizowane automatycznie przez system. W wyniku wykorzystania modelowania procesów w przedsiębiorstwie dochodzi do ograniczenia zbędnych kosztów oraz zwiększenia wydajności pracy.



## Comarch e-Sklep – Wykorzystaj nowe kanały sprzedaży

Comarch e-Sklep to intuicyjne narzędzie umożliwiające prowadzenie sprzedaży za pośrednictwem Internetu. Unikalna na rynku ścisła integracja z Comarch CDN XL powoduje, że właściciel e-sklepu wykorzystuje do pracy tylko jeden program i nie traci czasu na przepisywanie informacji z narzędzia do systemu Comarch CDN XL.



## Mobilnie – czyli jeszcze lepiej, szybciej, skuteczniej

Comarch Mobile to nowoczesna platforma, która umożliwi wykonywanie codziennej pracy za pomocą urządzeń mobilnych (telefonów komórkowych, smartphonów, kolektorów). W skład platformy wchodzi trzy aplikacje: Mobilny Menadżer, Mobilna Sprzedaż, Mobilny Magazyn.

## Najważniejsze korzyści z Comarch CDN XL:

- optymalizacja źródeł dostaw
- możliwość śledzenia procesu zaopatrzenia
- kompleksowa obsługa reklamacji
- profesjonalna obsługa klienta
- budowanie trwałych relacji biznesowych
- skrócenie czasu realizacji reklamacji
- większa swoboda w tworzeniu planów produkcji
- łatwe dostosowywanie planów do potrzeb biznesowych
- swobodne zarządzanie klientami z dowolnego miejsca
- elastyczne przydzielanie zadań i ocena efektywności pracy
- poprawa jakości obsługi klientów
- budowanie trwałych relacji ze stałymi klientami
- szybsza reakcja na potrzeby partnera biznesowego
- swobodny wgląd do informacji z każdego miejsca
- szybsza reakcja na zmiany zachodzące w firmie
- skuteczne podejmowanie decyzji

Zachęcamy do odwiedzenia Indywidualnych Stron Klientów, [www.erp.comarch.pl/klienci](http://www.erp.comarch.pl/klienci), gdzie w obszarze Ulotki znajdziecie Państwo więcej informacji o funkcjonalnościach Comarch CDN XL.

Jednocześnie zachęcamy do uczestnictwa w naszym programie lojalnościowym Klub Klienta, dzięki któremu macie Państwo szansę na zdobycie atrakcyjnych rabatów na dodatkowe licencje Comarch CDN XL.

Zapraszamy na stronę [www.erp.comarch.pl/klub-klienta](http://www.erp.comarch.pl/klub-klienta)

### Comarch SA

Al. Jana Pawła II 39 a  
31-864 Kraków  
Polska

tel.: +48 12 64 61 000

fax: +48 12 64 61 100

e-mail: [info@comarch.pl](mailto:info@comarch.pl)

### [www.erp.comarch.pl](http://www.erp.comarch.pl)

[www.comarch.eu](http://www.comarch.eu) [www.comarch.pl](http://www.comarch.pl) [www.comarch.de](http://www.comarch.de) [www.comarch.ru](http://www.comarch.ru)

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 7,518,770,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości NIP: 677 - 00 - 65 - 406

Copyright © Comarch 2009. Wszystkie prawa zastrzeżone.